

Regulament oficial pentru public

Cercul Metropolitan București supune atenției dumneavoastră următoarele reguli de bază, obligatorii pentru toate persoanele care participă la spectacolele și evenimentele instituției.

Cercul Metropolitan București va returna contravaloarea biletelor numai în situația în care spectacolul se anulează.

Cercul Metropolitan București nu va returna contravaloarea biletelor în caz de neprezentare în ziua și ora anunțată oficial pentru începerea spectacolului.

Neprezentarea la timp la spectacol nu dă dreptul la rambursarea biletului sau la utilizarea sa la o reprezentație ulterioară. Biletul achiziționat nu poate fi schimbat sau returnat indiferent de motivul invocat.

Prin participarea la spectacolele și evenimentele Circului Metropolitan București, spectatorii se obligă să respecte prezentul regulament, pe tot parcursul prezenței în spațiile instituției. În caz de nerespectare a acestor reguli, instituția își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor sau excluderea acestora de la evenimentele desfășurate în sălile și spațiile Circului Metropolitan București, fără a avea obligația de a restitui contravaloarea biletului. Prin prezența la spectacolele și evenimentele Circului Metropolitan București, spectatorul acceptă să fie filmat și/sau fotografiat în timpul acestora de către persoane autorizate de instituție și permite utilizarea înregistrărilor foto/video/audio în scopuri promoționale.

În incinta Circului Metropolitan București sunt strict interzise următoarele:

- fumatul în toate spațiile Circului Metropolitan București (inclusiv țigarete medicinale sau electronice);
- accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;
- accesul animalelor;
- accesul în incintă cu lanterne laser, obiecte contondente sau ascuțite, substanțe toxice, substanțe psihotrope sau arme; Cercul Metropolitan își rezervă dreptul de a efectua controale de securitate la intrare, prin personal specializat;